

Il software facilita il controllo del magazzino con l'inserimento di fatture tramite sia manuale che mediante l'importazione da parte dei più diffusi terminali portatili per raccolta dati dotati di lettore di barcode. E' inoltre implementata l'importazione dei documenti elettronici forniti dai più diffusi cash&carry e CE.DI presenti sul territorio.

Merlino è dotato di molte possibilità di stampe di tabulati tramite i migliori standard del campo, ed include la stampa di etichette per le quali è permessa personalizzazione del layout di stampa, per renderlo adattabile ad ogni dispositivo e supporto di stampa.

Retail Touch Fidelity : Fedeltà in circolarità

Con Retail Touch Fidelity , integrato con i software di cassa forniti da Retail Service Group, è possibile controllare le campagne promozionali che prevedono il rilascio di carte fedeltà ai clienti abituali e fare automaticamente elaborare dalle postazioni di cassa le operazioni di accredito di punti e applicazione di scontistiche durante le operazioni di vendita. E' possibile definire regole per la raccolta punti su soglie transazionali, regole sulla raccolta di punti con valore differente sull'acquisto di determinati articoli e definire categorie di clienti con scontistica riservata. Previsto l'invio di email pubblicitarie ai clienti selezionati in modo mirato.

Il tool si rende utile anche per avere sulle casse le anagrafiche dei clienti ai fini della fatturazione e ai fini della gestione di conti sospesi memorizzati non ancora fatturati / scontrinati.

Il sistema lavora anche con server remoti, con più punti vendita e con i dati in circolarità e prevede il funzionamento anche in casi di isolamento del punto cassa dal server, che esso sia remoto o locale.



Soluzioni Software per il punto vendita

- **RETAIL TOUCH**
- **MERLINO**
- **RETAIL TOUCH FIDELITY**



Via Quarasano 3
84084 - Fisciano (SA) - Italia

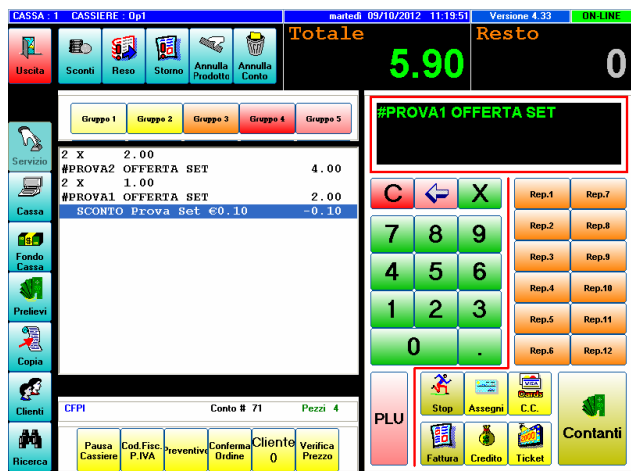
Tel.: 089 826232
Fax: 089 8283717

E-mail: info@retailservicegroup.it
www.retailservicegroup.it

www.retailservicegroup.it

RETAIL TOUCH

Front-end di cassa moderno



Grazie alla sua flessibilità di gestione e alla sua possibilità di essere personalizzato per ogni tipo di problematica, questo front-end touch screen si adatta perfettamente al negozio, dal piccolo punto vendita al dettaglio al grande maxistore con più casse, dal bar alla ristorazione.

Il software si completa con il gestionale Merlino a monte per la manutenzione delle anagrafiche e per l'analisi delle vendite e del magazzino. E' inoltre supervisionabile tramite un applicativo per il monitoraggio da remoto in tempo reale degli incassi di una o più barriere di casse.

Il sistema gestisce il non fiscale e gli scontrini misti che lo rendono per la vendita di tabacchi, lotterie, ricariche telefoniche. Retail Touch supporta le seguenti funzioni di base :

- scontrino fiscale e misto con appendice non fiscale per articoli con esenzione (es.: tabacchi)
- forme di pagamento contanti, assegni, credito, carte, buoni pasto (ed emissione buono di credito residuo da pagamento in buoni pasto)
- lettura di codici a barre tramite scanner e pistole e gestione di codici interni e barcode peso / prezzo

- 15 categorie di tasti rapidi (PLU) ciascuna con 49 posizioni

- resi, sconti, abbuoni, maggiorazioni, buoni sconto, offerte calo prezzo / molteplicità (MxN) / paniere.
- gestione clienti in categorie con promozioni riservate, carte fedeltà con codice a barre per promozioni, raccolte punti e ritiro premi / buoni sconto, documento di consegna con pagamento sospeso
- flusso di cassa con prelievi, fondi cassa, gestione operatori con permessi, distinta cassa, stampa resoconto fine turno.
- emissione scontrino parlante, stampa e ristampa fattura immediata e da scontrino su stampante fiscale o windows (A4/80mm)
- emissione copia scontrino, preventivo, bolla — anche utilizzando la stampante fiscale
- visualizzazione e stampa statistiche di giornata in tempo reale
- esplosione scontrino da bilance Bizerba e Berkel
- conto da palmare con codici e quantità (es. self checkout, fatture in deposito) .

Sono inoltre presenti le seguenti funzioni avanzate di integrazione :

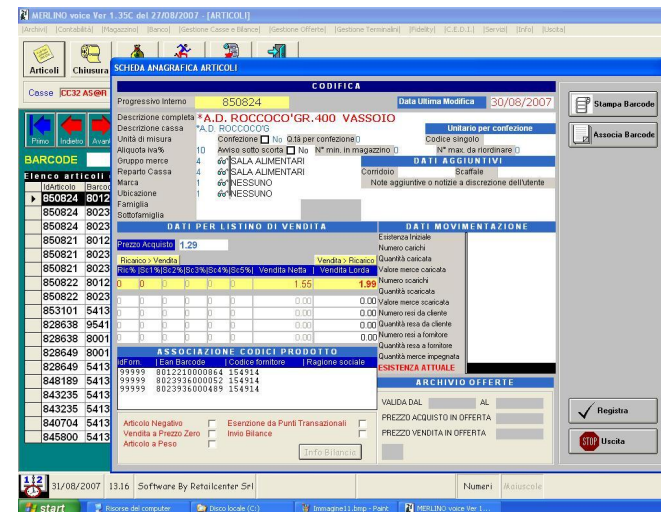
- raccolta ordine da terminale portatile verso sede centrale (o ce.di.)
- acquisizione variazioni da applicativi remoti
- stampa di etichette da scaffale per le variazioni ricevute

Per la ristorazione sono state pensate le seguenti funzioni :

- 240 tavoli su 5 sale con percentuale automatica di servizio
- stampa del preconto non fiscale utilizzando la stampante fiscale (senza necessità di stampanti aggiuntive)
- pagamenti parziali del conto (alla romana)
- stampa comande su stampanti LAN / USB / WiFi / RS232
- raccolta comande da palmari WiFi Windows Mobile
- modificatori per articolo e articoli di reparto (ad es: gusti / aggiunte / varianti) con eventuale sovrapprezzo
- emissione ticket per singola consumazione o cumulativo per banco di servizio utilizzando la stampante fiscale
- numero di riscontro su scontrino e comanda per ritiro pietanze al banco self service / fast food

I dati di vendita restituiti dal software sono facilmente assimilabili da applicativi esterni (ERP, gestionali) tramite un protocollo aperto e collaudato da NCR Corporation. Retail Service Group è prodiga nel lavorare a progetti di integrazione in modo da rendere possibili interfacciamenti con le piattaforme gestionali per maxistore e catene.

MERLINO : L'esperienza nella gestione semplice del negozio



Merlino è un potente e semplice gestionale, frutto della nostra decennale esperienza nel settore del retail con interfaccia utente caratterizzata da moduli visuali a finestre di intuitiva usabilità.

La sua attuale sostanza deriva da un lungo lavoro di continuo sviluppo, che ancora perdura, e che prende come oggetti di analisi i nostri clienti, nelle loro idee, difficoltà, richieste di tutti i giorni.

Da ciò ne è conseguito un prodotto capace di ottenere dagli utenti un alto indice di soddisfazione, e di veloce adattamento all'uso, anche da parte di operatori non esperti con la gestione informatizzata del punto vendita.

E' compatibile con tutti i PC dotati di sistema operativo Windows ed è applicabile alle barriere casse NCR, siano esse composte da POS pilotati da front end AS@R oppure con sistemi di cassa touch screen basati sul nostro front-end RetailTouch.

